

בקשות למחיקת חובות ארנונה שנידונו במסגרת ועדת פשרות

הערות ראש העירייה

1. תמורה משמעותית חלה בתחום החיוב, הגבייה והאכיפה עם שינוי תהליכי העבודה וכניסת מחו"ג לעבודה בשנת 2009. התהליכים מתבצעים בעת הזו בשיטות מתקדמות, עפ"י כללי מינהל תקין וברוח שירותית מירבית.
2. מינהל הכספים קיבל את המלצות הביקורת והחל ביישומן כבר בעת הכנת הדוח.
3. הכנת תיקים לוועדה - בדיון שהתקיים בראשות הסמנכ"ל לתכנון באפריל 2013, הנחה הסמנכ"ל את מינהל הכספים להקצות כח אדם מתאים בהתאם לצורך, במטרה לקצר משך הטיפול בהודעות שירות המתקבלות בנושא פשרות.
4. לפני כשנתיים וחצי הוקמה יחידה חדשה באגף שתפקידה איגום כל התיקים אשר היו מצויים אצל עו"ד פרטיים, ריכוז התיקים המועלים לוועדות וטיפול בתיקי פשיטות רגל ופירוקים. היקף העבודה מאז הקמתה עלה בצורה ניכרת, בעוד שמצבת כח האדם לא גדלה. הערת הביקורת מקובלת. תתבצע חשיבה לגבי הדרך האופטימלית לצמצום הבעיה.
5. גזבר העירייה הנחה לתעד באופן מלא את תהליכי העבודה בתיקים, בנוגע לפשרה שהתקבלה.
6. כיום לא ניתן למלא פרטי חייב במערכת, ללא ציון ת.ז. ובדיקת תקינותה.
7. שכר טרחה עו"ד חיצוניים – השירות המשפטי מסר חוות דעתו בנוגע לפירוש הסעיף בחוזה עם עו"ד, הדין בתשלום שכר טרחתו, במקרים בהם הושגה פשרה בתיק ועו"ד שימש ככונס נכסים.
8. קבלת חוות דעת משפטית תוך פרק זמן קצר – מקפידים לקבל חוות דעת בזמן, על מנת לא לעכב הטיפול בתיקים. ניתן הסבר מובהק והופעל שיקול דעת בדוגמה שצוינה ע"י הביקורת.
9. החל משנת 2010, עם סיום הטמעת מחו"ג החדשה וההתממשקות למאגר משרד הפנים, מתקבל מדי רבעון מידע לגבי מחזיקים בארנונה אשר נפטרו. האגף פועל לאיתור יורשי החייבים במטרה למצות הליכי האכיפה לגביית החוב באופן מיידי. בשלוש השנים האחרונות, פועל האגף לקישור כל מאגרי המידע הקיימים למערכת ולתיקי החייבים.
10. הפעלת הליכי אכיפה כנגד כל השותפים הרשומים בחשבון הארנונה – מינהל הכספים עדכן, כי עם החלפת מערכת המחשוב, מתנהלים הליכי אכיפה מלאים במקביל כנגד כלל השותפים המחזיקים.
11. מזה כשנתיים, מתבצע תהליך במחלקות האכיפה, לרבות שינוי במבנה הארגוני, להפרדה מלאה בין חשבונות פתוחים לסגורים והכנת תכנית עבודה, לצורך מעבר על כל התיקים הישנים, למניעת התיישנות החוב.
12. חקירות כלכליות –
 - א. בהתאם למכרז עם חברות החקירה, קיימת האפשרות לנקיטת סנקציות בעת התרשלות. הסמנכ"ל לתכנון הנחה להקפיד על כך.
 - ב. צירוף חקירות כלכליות לתיקי חייבים – מבוצע מעתה תיעוד הכולל הסברים, במיקרים בהם הוחלט שלא לערוך חקירה כלכלית.